

**Политика ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»  
в отношении организации обработки и обеспечения безопасности  
персональных данных**

**1 Общие положения**

- 1.1 ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных») является оператором персональных данных, так как является юридическим лицом, самостоятельно и совместно с другими лицами организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2 ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» действует в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе добросовестно выполняет требования законодательства РФ в области персональных данных, и считает одним из приоритетов соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.3 Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.4 Настоящая Политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 1.5 Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.
- 1.6 Оператор своевременно направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных и о возникающих изменениях сведений, указанных в уведомлении.
- 1.7 Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 1.8 Во исполнение Политики руководителем Оператора утверждено «Положение об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных», а также приняты иные локальные акты Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных.

**2 Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

- 2.1 Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.2 Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- (1) заключение, сопровождение и исполнение договоров страхования, включая контроль верности заполнения договоров страхования, прием заявлений, обращений и претензий, а также реализация страховых выплат по договорам страхования;
- (2) урегулирование убытков при наступлении страхового случая по договорам страхования (автострахования, страхования имущества, других видов страхования), включая прием заявлений и обращений при наступлении страховых событий, а также реализация страховых выплат по договорам страхования;
- (3) взаимодействие со страховыми агентами САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», осуществляющими привлечение застрахованных лиц;
- (4) участие ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- (5) замещение вакантных должностей в ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»;
- (6) выполнение ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- (7) реализация ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, по выплате сотрудникам ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений и выдаче справок по форме 2-НДФЛ, а также расчеты с контрагентами;
- (8) оформление командировочных документов для сотрудников ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», направляемых в командировки;
- (9) облегчение коммуникаций между работниками ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» посредством ведения справочников контактных данных работников;
- (10) осуществление дистанционного взаимодействия ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» с клиентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, электронной почты и сайта в сети Интернет;
- (11) ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»;
- (12) проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- (13) обеспечение личной безопасности сотрудников ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»;
- (14) осуществление технической поддержки пользователям информационных систем персональных данных.

2.3 Оператор установил следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- (1) достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- (2) утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- (3) предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- (4) невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

- (5) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
  - (6) истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.
- 2.4 Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.5 Оператор осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) в рамках организации пропускного режима в целях обеспечения личной безопасности сотрудников ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», а также обеспечения сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ».
- 2.6 Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья, относящихся к возможности выполнения сотрудниками трудовой функции (на основании Трудового кодекса РФ), и данных о состоянии здоровья, сообщаемых страхователем при заключении договора страхования (на основании ст.944 ГК РФ), а также в рамках процесса урегулирования убытков. Обработка специальных категорий персональных данных выполняется в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
- 2.7 Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
- 2.8 Оператором создаются общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги). Персональные данные, сообщаемые субъектом, включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.9 Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
- 2.10 Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

### **3 Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

- 3.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
- (1) назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
  - (2) осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
  - (3) ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных,

- локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;
- (4) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - (5) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - (6) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - (7) учетом машинных носителей персональных данных;
  - (8) выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
  - (9) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - (10) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - (11) контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 3.2 Обязанности сотрудников Оператора, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в «Положении об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных» Оператора.

#### **4 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных**

- 4.1 В ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ» приказом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, действующее в соответствии с положениями законодательства РФ в области персональных данных.
- 4.2 Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных».
- 4.3 Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется руководителем Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности, предусмотренные «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных».
- 4.4 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»:
- (1) организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его сотрудниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
  - (2) доводит до сведения сотрудников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных или обеспечивает доведение;
  - (3) осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

## **5 Права субъектов персональных данных**

- 5.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.
- 5.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 5.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6 Доступ к Политике**

- 6.1 Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 23.
- 6.2 Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет»: <https://www.energogarant.ru/about/personal>.

## **7 Актуализация и утверждение Политики**

- 7.1 Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 7.2 Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.
  - 7.2.1 Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
  - 7.2.2 Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в п.7.2.1 Политики, по мере внесения изменений:
    - (1) в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
    - (2) в локальные нормативные и индивидуальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## **8 Ответственность**

- 8.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.